



Politique de confidentialité d'AlarmForce

Reste du Canada



Notre code sur la protection des renseignements personnels

Chez AlarmForce, nous nous engageons à protéger votre vie privée. Nous respectons votre vie privée et nous tenons à vous assurer que nous ne recueillerons, n'utiliserons et ne divulguons vos renseignements personnels que pour les activités et motifs commerciaux précis pour lesquels vous utilisez nos services.

Nous voulons que vous connaissiez les raisons pour lesquelles nous vous demandons des renseignements personnels, la façon dont nous utilisons ces derniers dans le cadre des services que nous vous fournissons, la façon dont nous protégeons leur confidentialité et ce que vous pouvez faire pour savoir quels renseignements personnels nous détenons à votre sujet.

Renseignements personnels

Les renseignements personnels sont des informations qui permettent de vous identifier précisément, et que vous nous fournissez ou que nous recueillons sur vous. Ces informations, que vous nous fournissez ou que nous recueillons auprès d'autres sources avec votre permission, comprennent notamment : votre nom et votre adresse, vos numéros de téléphone, l'état de votre résidence, votre sexe, votre état civil, la composition de votre famille, vos renseignements bancaires ou vos données de carte de crédit, l'historique de vos paiements, ainsi que des références de crédit à votre sujet.

Motifs commerciaux précis

Nous recueillons, utilisons et divulguons vos renseignements personnels pour les raisons suivantes :

- Comprendre vos besoins en matière de sécurité résidentielle;
- Déterminer les produits et les services les plus pertinents pour vous;
- Améliorer nos produits et nos services;
- Vous tenir informé de nos nouveaux produits et services;
- Vérifier votre identité :
 - – Lorsque nous mettons en place un plan d'action d'intervention en cas d'alarme, y compris vos codes d'accès;
 - – Lorsque vous validez ou annulez une alarme;
 - – Pour répondre à toute question que vous pourriez avoir concernant votre compte;
- Alerter les autorités compétentes en cas d'une alarme validée;
- Traiter vos paiements pour les services que nous vous fournissons selon vos instructions;
- Faire l'entretien de votre système de sécurité résidentielle, au besoin;
- Faire des sondages auprès de la clientèle et d'autres suivis relatifs au marketing.

Votre consentement relativement à la cueillette, à l'utilisation et à la divulgation de vos renseignements personnels par nous pour tous ces « motifs commerciaux précis » est implicite lorsque vous nous fournissez vos renseignements personnels ou que vous nous donnez la permission de recueillir des renseignements sur vous auprès de tiers.

Membres de la famille et autres personnes

Si vous nous fournissez des renseignements sur d'autres personnes, vous déclarez à AlarmForce que vous avez la permission de le faire et que ces personnes ont aussi consenti à ce que nous ayons accès à leurs renseignements personnels, conformément à la présente Politique de confidentialité.

Refus ou retrait de consentement

En général, vous pouvez choisir de ne pas nous fournir certains renseignements personnels, ou tous vos renseignements personnels, dans la mesure où le manque d'information n'a pas pour effet de nous empêcher de remplir notre contrat avec vous. Vous pouvez également retirer un consentement donné au préalable, mais, dans certaines circonstances, cela pourrait empêcher la prestation de certains services qui vous sont fournis.

Modes de cueillette de vos renseignements personnels

Nous pouvons recueillir vos renseignements personnels directement de vous ou auprès de tiers, avec votre consentement :

- Par l'intermédiaire de vos communications avec nos employés, y compris nos conseillers aux ventes, nos techniciens de service, nos représentants du service à la clientèle et nos opérateurs du poste de surveillance;
- Par l'intermédiaire de vos communications avec nos concessionnaires et nos représentants de service régionaux;
- Par l'intermédiaire de vos communications avec nos installateurs régionaux et nos représentants de service;
- Par l'intermédiaire de vos visites sur notre site Web alarmforce.com (en général, lorsque vous consultez notre site Web, vous pouvez choisir de rester anonyme et de ne révéler aucun renseignement personnel);
- Par l'intermédiaire de vos autres interactions avec nous, par exemple par l'historique de vos paiements.

Cueillette, utilisation et divulgation de vos renseignements personnels par AlarmForce

Nous utilisons vos renseignements pour vous fournir les produits et les services de sécurité que vous nous avez demandés, comme la vérification d'une alarme et le traitement du paiement mensuel des frais de service.

Chez AlarmForce, nous avons l'obligation de garder vos renseignements personnels confidentiels, sauf dans les circonstances particulières suivantes :

- Lorsque vous nous avez autorisés à divulguer vos renseignements personnels : nous les utiliserons en interne ou les divulguerons à des tiers si vous l'autorisez (par exemple, pour fournir l'historique de vos paiements à un tiers désigné par vous, ou fournir un certificat d'installation d'alarme à votre compagnie d'assurance, ou transmettre des données de surveillance vidéo à des appareils distants désignés par vous);



- Lorsque la loi le requiert : seuls les renseignements expressément demandés sont divulgués, et nous prenons les précautions nécessaires pour nous assurer que les autorités à l'origine de la requête ont des motifs légitimes de faire cette dernière (par exemple, la divulgation des renseignements personnels aux services de police régionaux, dans les municipalités où le règlement exige l'inscription des propriétés munies d'un système d'alarme);
- Lorsque la loi le permet : il y a des situations où la loi nous autorise à utiliser ou à divulguer vos renseignements personnels sans votre consentement, comme lorsque nous devons utiliser des moyens raisonnables et juridiques pour recouvrer un compte en souffrance; ou lorsqu'il y a une situation d'urgence; ou au moment de la vente ou du transfert de nos activités, le cas échéant.

Autrement, nous ne fournirons, ne vendrons, ne louerons, ni ne prêterons vos renseignements personnels à aucuns tiers, à l'exception des tiers exerçant des fonctions en notre nom, qui ont l'obligation de protéger la confidentialité de vos informations, comme indiqué ci-dessous.

Partenaires tiers

Nous ne vendrons pas, ne partagerons pas et ne divulguerons pas, de quelque autre façon que ce soit, vos renseignements personnels à des tiers, sauf dans les cas prévus dans la présente Politique de confidentialité, ou comme le requiert ou le permet la loi applicable.

Nous pourrions divulguer vos renseignements personnels à d'autres filiales d'AlarmForce situées ailleurs dans le monde, dans la mesure où ces dernières acceptent de les traiter conformément à la présente Politique de confidentialité.

Les renseignements personnels peuvent aussi être transférés à des tiers, ou recueillis en notre nom par des tiers, qui agissent en tant que prestataires de services de confiance pour nous ou en notre nom, aux fins de traitement desdits renseignements conformément aux motifs pour lesquels ils ont été recueillis; ou aux fins de leur utilisation juridique, comme pour la prestation de services, l'évaluation de l'utilité du présent site Web, le marketing, la gestion des données ou le soutien technique. Ces tiers se sont engagés par contrat avec nous à n'utiliser les renseignements personnels que pour les fins convenues, à ne pas vendre vos renseignements personnels à d'autres tiers et à ne pas les divulguer à d'autres tiers, sauf si les situations suivantes l'exigent :

- Pour obéir à un règlement, une loi, un processus juridique ou une demande exécutoire du gouvernement;
- Dans la mesure de ce que nous permettons;
- Comme il est indiqué dans la présente Politique de confidentialité.

Certains de nos partenaires tiers peuvent être situés à l'extérieur du Canada. Par conséquent, le stockage et le traitement des renseignements personnels fournis à ces partenaires se feront à l'extérieur du Canada et pourront donc être soumis aux lois des pays dans lesquels les partenaires en question se trouvent.



Mesures de protection de vos renseignements personnels

Dans le cadre de ses activités quotidiennes, AlarmForce et ses associés, ses employés et ses fournisseurs de services externes peuvent avoir accès à vos renseignements personnels pour un motif ou dans un but commercial légitime, notamment pour vérifier que vous êtes bien l'abonné du compte, pendant un processus de vérification d'alarme. Chacun d'entre eux est régi par des normes et des politiques strictes pour assurer la sécurité de vos renseignements, et qu'ils soient traités avec le plus grand soin et le plus grand respect.

Nos employés

La signature d'une entente de confidentialité qui lie nos employés à cette responsabilité et qui dicte leurs actions pendant et après leur emploi à AlarmForce est une condition de leur emploi. L'accès non autorisé aux renseignements sur les clients ou la divulgation de ces derniers sont strictement interdits aux employés d'AlarmForce. Tout manquement à cet égard entraînera l'application de mesures disciplinaires, qui peuvent aller jusqu'au congédiement. Nous limitons l'accès aux renseignements personnels à l'interne aux seuls employés qui en ont besoin pour vous servir.

Notre site Web

Notre serveur Web peut recueillir les noms de domaine, mais ne peut pas recueillir les adresses électroniques des visiteurs de notre site Web. Nous utilisons ces renseignements uniquement pour surveiller l'achalandage de notre site et nous aider à en améliorer le contenu.

Lorsque vous remplissez un formulaire de demande d'information et que vous nous fournissez vos renseignements personnels (comme votre nom, votre numéro de téléphone, votre adresse ou votre adresse électronique), AlarmForce prend toutes les mesures commercialement raisonnables pour établir une connexion sécurisée avec votre navigateur Web. Nous traiterons et protégerons les renseignements personnels recueillis sur notre site Web de la même manière que si les renseignements étaient recueillis par d'autres moyens.

AlarmForce n'est pas responsable du contenu ni des pratiques en matière de confidentialité des sites Web tiers vers lesquels pointent les liens sur son site Web, bien que nous essayons toujours de ne fournir des liens que vers les sites Web de tiers qui partagent nos préoccupations relativement à la protection de la vie privée de nos clients.

Nous pouvons recueillir des renseignements en ligne (en utilisant des témoins ou des technologies similaires) pour stocker les préférences des visiteurs de notre site Web; comprendre leurs habitudes de navigation; et faciliter l'accès aux informations sur leur compte.

L'accès à vos renseignements personnels, leur vérification et leur modification

En tant que client, vous avez le droit d'accéder aux renseignements consignés dans les fichiers que nous conservons à votre sujet. Si vous désirez les consulter ou les vérifier, veuillez écrire à notre bureau de la protection de la vie privée à l'adresse ci-dessous, ou nous envoyer un courriel à servicealaclientele@alarmforce.com. Veuillez expliquer avec la plus grande précision possible quels sont les renseignements personnels que vous demandez. Nous répondrons à votre demande dès que possible.

Nous nous engageons à maintenir l'exactitude de vos renseignements personnels. Nous vous demandons donc de nous tenir au courant de tout changement. Si vous découvrez des erreurs pendant l'examen de vos renseignements personnels, veuillez nous en aviser immédiatement.

Adresse :

675 Garyray Drive
Toronto (Ontario)
M9L 1R2
Nous joindre

Conservation de vos renseignements personnels

Nous ne conservons vos renseignements personnels que pour la durée qui est nécessaire pour vous fournir efficacement nos services. Lors de l'élimination ou de la destruction de vos renseignements personnels, AlarmForce utilise les mesures de protection appropriées pour les protéger contre tout accès non autorisé.

Plaintes ou questions

Pour toute question ou plainte relativement à notre Politique de confidentialité ou à notre conformité à cette dernière, veuillez communiquer avec notre Bureau de la protection des renseignements personnels, aux coordonnées mentionnées précédemment. Conformément à nos procédures de traitement des plaintes, nous tentons généralement de répondre aux questions et de résoudre les problèmes dans un délai de 30 jours. Dans certains des pays où nous menons nos activités, il est possible de communiquer directement avec des régulateurs locaux (parfois appelés « commissaires à la protection de la vie privée »), si vous jugez que notre réponse est insatisfaisante.

Messages électroniques commerciaux

AlarmForce vous transmettra des messages électroniques commerciaux. Vous recevrez ces messages pour les raisons suivantes : vous entretenez actuellement une relation avec AlarmForce Industries Inc. vous avez consenti à les recevoir ou la Loi canadienne anti-pourriel nous y oblige ou nous y autorise. Si vous préférez ne plus recevoir de messages électroniques commerciaux de notre part, veuillez cliquer [ici](#) ou communiquer avec nous à l'adresse marketing@alarmforce.com. Une fois désabonné, vous continuerez à recevoir les messages relatifs à votre compte et aux services que nous vous fournissons.



ALARMFORCE

Pour toute question concernant la protection de votre vie privée, veuillez envoyer un courriel à l'adresse vieprivee@alarmforce.com